

Plano de Acessibilidade Digital

O site do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (www.cgu.gov.br) utiliza, desde 2014, a Plataforma Plone. A ferramenta, fornecida de maneira personalizada para órgãos federais pela Secom, é totalmente integrada à identidade digital do Governo Federal e customizada para atender às principais recomendações de acessibilidade indicadas para web (e-MAG e WCAG).

Alguns aspectos já são automatizados, como a opção “Alto Contraste”, “Mapa do Site” e “Acessibilidade” no canto superior direito do cabeçalho da página. Além disso, os atalhos de acessibilidade para ir ao topo da página, ao rodapé, ao menu e à busca estão ativos (a partir do uso da tecla ALT mais números) e visíveis no cabeçalho acima do nome do órgão.

Além do site do órgão, a CGU é responsável pela gestão de mais outros quatro grandes sites (Portal da Transparência, Ouvidorias.gov, Acesso à Informação e Parceria para Governo Aberto). Todos utilizam a plataforma Plone, exceto o Portal da Transparência, que está passando por uma ampla reformulação com expectativa de lançamento em Setembro de 2017.

Para a elaboração do Plano de Acessibilidade, utilizamos as ferramentas Asesweb e Acess Monitor para fazer uma varredura dos sites www.cgu.gov.br e www.acessoainformacao.gov.br. Além disso, foi utilizado o Checklist do e-MAG. A partir dos resultados apontados, criamos uma tabela com a descrição das ações a serem realizadas para a melhoria da acessibilidade dos sites do órgão. As atividades englobam ações imediatas, no caso de erros que existam e possam ser corrigidos num determinado prazo, e ações duradouras, que exijam mudança no processo de trabalho, seja na Assessoria de Comunicação, seja na Diretoria de Tecnologia da Informação.

A ideia desse plano de acessibilidade é também aplicar os ajustes em todos os outros sites do órgão para que seja aprimorada, cada vez mais, as formas de inclusão de pessoas com deficiência na participação e no conhecimento das atividades realizadas pela CGU. Segue, abaixo, as ações do Plano de Acessibilidade, bem como os respectivos prazos e a área responsável pela ação.

Ação	Área Responsável	Prazo	Categoria
Correção dos erros encontrados no Access Monitor (http://www.acessibilidade.gov.pt/accessmonitor) referentes ao nível A , com exceção do item Standards W3C: (X)HTML + CSS	ASCOM	3 meses	Correção
Correção dos erros encontrados no Access Monitor (http://www.acessibilidade.gov.pt/accessmonitor) referentes ao nível A - item Standards W3C: (X)HTML + CSS	DTI	3 meses	Correção
Correção dos erros encontrados no Access Monitor (http://www.acessibilidade.gov.pt/accessmonitor) referentes ao nível AA	DTI	3 meses	Correção
Correção dos erros encontrados no Access Monitor (http://www.acessibilidade.gov.pt/accessmonitor) referentes ao nível AAA	ASCOM	3 meses	Correção
Modificação no processo de inserção de conteúdo para que os erros encontrados não venham ocorrer novamente.	ASCOM	Imediato	Processo
Serão realizados testes trimestrais dos portais na ferramenta http://www.acessibilidade.gov.pt/accessmonitor . A ASCOM, área que gerencia o conteúdo, será a responsável por essa atividade. Também serão realizados testes adicionais na ferramenta http://asesweb.governoeletronico.gov.br/ases/	ASCOM	Imediato (3 meses)	Processo
Serão realizados testes semestrais dos portais na ferramenta http://www.acessibilidade.gov.pt/accessmonitor . A DTI, área que cuida da sustentação dos portais, ficará responsável por essa tarefa. Também serão realizados testes adicionais na ferramenta http://asesweb.governoeletronico.gov.br/ases/	DTI	Imediato (6 meses)	Processo
Modificação no processo de desenvolvimento de portais para atender as orientações de acessibilidade do e-MAG. Os desenvolvedores utilizarão o Checklist Manual de Acessibilidade – Desenvolvedores e executarão os testes no Access Monitor a cada entrega.	DTI	2 meses	Processo
Modificação no processo de homologação dos portais para atender as orientações de acessibilidade do e-MAG. Os homologadores deverão utilizar o Access Monitor a cada entrega para verificar se o e-MAG está sendo seguido.	DTI	2 meses	Processo
Modificação do processo de aceite de produtos de fábrica de software com o objetivo de garantir que os Portais desenvolvidos com empresas terceirizadas sigam as recomendações de acessibilidade, uma vez que o Contrato de Fábrica de Software da CGU já prevê a aderência as recomendações do e-MAG, bem como realização do teste DaSilva.	DTI	3 meses	Processo

Correção dos avisos encontrados no Access Monitor (http://www.acessibilidade.gov.pt/accessmonitor) .	ASCOM	5 meses	Correção
Melhorar o processo de inserção de conteúdo para não deixar de inserir o atributo ALT em imagens, gráficos e outros elementos do site. Além disso, atualizar todos os elementos já publicados que não atendam ao requisito.	ASCOM	3 meses	Processo
Corrigir cabeçalhos do site que não respeitam a cadeia hierárquica (h1 a h6). Atentar-se ao processo na composição de novas seções.	ASCOM	3 meses	Correção
Melhorar e corrigir o processo de inserção de texto para que siglas sejam todas explicadas, tabelas sejam evitadas, mudanças de idiomas sejam informadas e links iguais apontem para o mesmo destino. Sem contar em etiquetar e complementar todos os elementos adequadamente.	ASCOM	3 meses	Processo
Observar para que os menus (tanto laterais quanto superior e inferior) sejam descritivos e informativos.	ASCOM	3 meses	Processo
Melhorar o processo de inserção de mídias para que seja haja uma alternativa de texto para imagens do site. E sempre moldurar o conteúdo com o atributo TITLE. Da mesma forma, evitar inserir conteúdo que possa gerar problemas em softwares de leitura de acessibilidade (efeitos visuais intermitentes, por exemplo).	ASCOM	3 meses	Processo