

**I FÓRUM INTERNACIONAL DE OUVIDORIAS PÚBLICAS/
OMBUDSMAN/DEFENSORES DEL PUEBLO/
PROVEDORES DE JUSTIÇA/ MÉDIATEUR DE LA RÉPUBLIQUE**

Tema : “O Fortalecimento da Democracia Participativa”

Local: Confederação Nacional dos Trabalhadores no Comércio – CNTC (SGAS 902, W5)

Brasília/DF

Dias: 10, 11 e 12 de novembro de 2009

Terça-feira, 10 de novembro de 2009	
8:00-9:30	Credenciamento e entrega de material
9:30-12:00	Solenidade de abertura: Jorge Hage – Ministro-Chefe da Controladoria-Geral da União Luiz Dulci – Ministro-Chefe da Secretaria-Geral da Presidência da República José Pimentel – Ministro da Previdência Social Patrus Ananias – Ministro do Desenvolvimento Social e Combate à Fome Juca Ferreira – Ministro da Cultura Cármen Lúcia – Ministra do Supremo Tribunal Federal Mário Heringer – Deputado Federal e Ouvidor-Geral da Câmara dos Deputados Sadi Cassol – Senador da República Dirceu Raposo – Diretor-Presidente da ANVISA Wellington Dias – Governador do Estado do Piauí Eliana Pinto – Ouvidora-Geral da União
12:00-14:00	Intervalo para Almoço
14:00-16:00	Conferência Magna A Dignidade do Homem e o Bem Comum, como fundamentos da Democracia Profº Dr. Krystian Complak , Universidade de Wroclaw – Polônia Profº Dr. José Geraldo de Sousa Junior , Reitor da Universidade de Brasília – Brasil
16:00-18:00	Painel 1 – Formas de Atuação do Ombudsman-Ouvidor Relatos de Experiências: Suécia, Canadá e Brasil Kjell Swanström , Chefe do Escritório do Ombudsman Parlamentar da Suécia Kim Carter , Ombudsman da Província Columbia Britânica – Canadá Geide Miguel Santa Rosa , Ouvidora da Petrobras Distribuidora – Brasil Coordenador: Gilles Bernier, Consultor em Ouvidoria – Canadá
18:00	Programação Cultural

Quarta-feira, 11 de novembro de 2009

9:00-11:00	<p>Painel 2 – As Ouvidorias e o Fortalecimento da Cidadania <i>Relatos de Experiências - Canadá, Angola, Argentina e Brasil</i></p> <p>Ian Darling, Presidente do Fórum Canadense de Ombudsman Paulo Tjipilica, Provedor de Justiça de Angola Víctor Galarza, Defensor del Pueblo da Província de Jujuy-Argentina Antônio Alves de Souza, Secretário de Gestão Estratégica e Participativa do Ministério da Saúde/Brasil Coordenador: Vera Bacelar, Ouvidora da ANVISA</p>
11:00-12:30	<p>Painel 3 – As Ouvidorias como espaços de Educação em Cidadania <i>Relatos de Experiências – Estados Unidos, Uruguai e Brasil</i></p> <p>Michael Mills, Ombudsman de Portland, Oregon-Estados Unidos (EUA) Laura Guinovart, Defensoría del Pueblo do Uruguai Paulo Otto von Sperling, Ouvidor-Geral da Petrobras Coordenador: Leocildes Milton Arruda, Ouvidor-Geral do Ministério do Trabalho e Emprego</p>
12:30-14:00	<p>Intervalo para Almoço</p>
14:00-16:00	<p>Painel 4 – O Papel das Ouvidorias na Defesa dos Direitos Fundamentais dos Cidadãos <i>Relatos de Experiências - França, Argentina - e Formas de Atuação da Ouvidoria Pública brasileira</i></p> <p>Christian Le Roux, Diretor de Gabinete-Médiateur de la République Juan José Dutto, Defensoría del Pueblo da Província de Néuquen-Argentina e Presidente da Associação de Defensores del Pueblo da República Argentina Rubens Pinto Lyra, Prof^o Doutor – UFPB e Universidade Potiguar (RN) Coordenador: Antonio Semeraro Rito Cardoso, Ouvidor do IPEA</p>
16:00-18:00	<p>Painel 5 – A Administração e os instrumentos para o exercício da cidadania <i>Relatos de Experiências - Portugal, Paraguai, Guiné-Bissau e Brasil</i></p> <p>Alfredo José de Sousa, Provedor de Justiça de Portugal Mário Mendão, Secretariado Executivo da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa - CPLP Manuel María Páez Monges, Defensor del Pueblo do Paraguai Carmelita Pires, Ex-Ministra da Justiça de Guiné-Bissau Carlos Vinicius Costa de Mendonça, Ouvidor da Universidade Federal do Espírito Santo Coordenador: João Luiz San Tiago D. B. Quental, Ouvidor da FIOCRUZ</p>
18:00	<p>Coquetel e Sessão de Autógrafos "Modalidades de ouvidoria pública no Brasil" Organizadores: Rubens Pinto Lyra e Eliana Pinto</p>

Quinta-feira, 12 de novembro de 2009	
9:00-12:00	<p>Painel 6 – O Papel das Ouvidorias no Fortalecimento das Políticas Públicas Relatos de Experiências: Argentina, Bolívia e Brasil</p> <p>Carlos Constenla, Presidente do Instituto Latinoamericano de Ombudsman e Defensor del Pueblo de Vicente Lopez-Buenos Aires-Argentina Rielma Mencias, Defensora del Pueblo da Bolívia Jones de Oliveira Carvalho, Ouvidor-Geral do Estado da Bahia Coordenador: Ana Dantas, Diretora internacional da Associação Nacional de Ouvidores Públicos (ANOP) e Ex-Ouvidora interna do Banco do Brasil</p>
12:00-14:00	Intervalo para Almoço
14:00-16:00	<p>Painel 7 – Ouvidoria na Defesa dos Direitos Humanos Relatos de Experiências: Moçambique, Chile e Brasil</p> <p>Ângelo Sitole, Ministério da Justiça de Moçambique Luis Narciso Bork Vega, Vice-Presidente do Capítulo Chileno Ombudsman Luiz Gonzaga Dantas, Ouvidor da Polícia do Estado de São Paulo Coordenador: Gabriel Felipe Souza, Ouvidor-Geral da Advocacia-Geral da União</p>
16:00-17:00	<p>Encerramento Eliana Pinto, Ouvidora-Geral da União</p>
17:00-18:00	Coquetel e Programação Cultural

ATIVIDADE PARALELA

Discussão com representantes dos países participantes:

- Criação do Fórum Permanente Internacional de Ouvidorias Públicas
- Criação da Associação de Ouvidores Públicos e Provedores de países de Língua Portuguesa
- Reunião com Mário Mendão - Secretariado Executivo da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa – CPLP

Obs.: Programação sujeita a alterações.