

# **OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO**

***Eliana Pinto***  
**Ouvidora**

**PROMOÇÃO**  
**Ouvidoria-Geral do IBAMA**  
**Edinei Vilas Boas – Ouvidora**

**COLABORAÇÃO:**  
**Leoclides Arruda**  
**Ouvidor-Geral do MTE**

# SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

5ª Edição do Curso de Aperfeiçoamento  
em Ouvidoria Pública  
Setembro/2010

Presidência da República

Controladoria-Geral da União

# Segurança da Informação e Comunicações

## DEFINIÇÕES

### Proteção dos sistemas de informação contra:

- ✓ negação de serviço a usuários autorizados
- ✓ intrusão
- ✓ modificação desautorizada de dados ou informações:
  - ✓ armazenadas
  - ✓ em trânsito
  - ✓ em processamento

**Decreto 3.505/2000, Política de Segurança da Informação na APF**

# Segurança da Informação e Comunicações

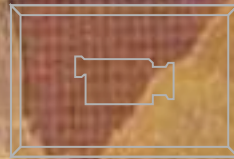
## ABRANGÊNCIA:

- ✓ Recursos humanos
- ✓ Documentos
- ✓ Material
- ✓ Áreas das comunicações
- ✓ Computacional

**Decreto 3.505/2000, Política de Segurança da Informação na APF**

# Segurança da Informação e Comunicações

- **Filme - Cadeia de Comando**



# Segurança da Informação e Comunicações

## Por que manter a segurança das informações e comunicações?

- ✓ Para garantir a continuidade do negócio
- ✓ Para minimizar o risco ao negócio
- ✓ Para maximizar o retorno sobre os investimentos

ABNT NBR ISO/IEC 17799:2005 (27002)

Código de prática para a gestão da segurança da informação

# Segurança da Informação e Comunicações

- ✓ Segurança: é a condição de se estar protegido contra perdas ou danos.
- ✓ Risco: é o evento possível, que pode causar perdas ou danos.
- ✓ Ameaça: é aquilo que dá início a um evento de risco.
- ✓ Contramedida ou controle: é a forma de impedir que uma ameaça inicie um evento de risco.

# Segurança da Informação e Comunicações

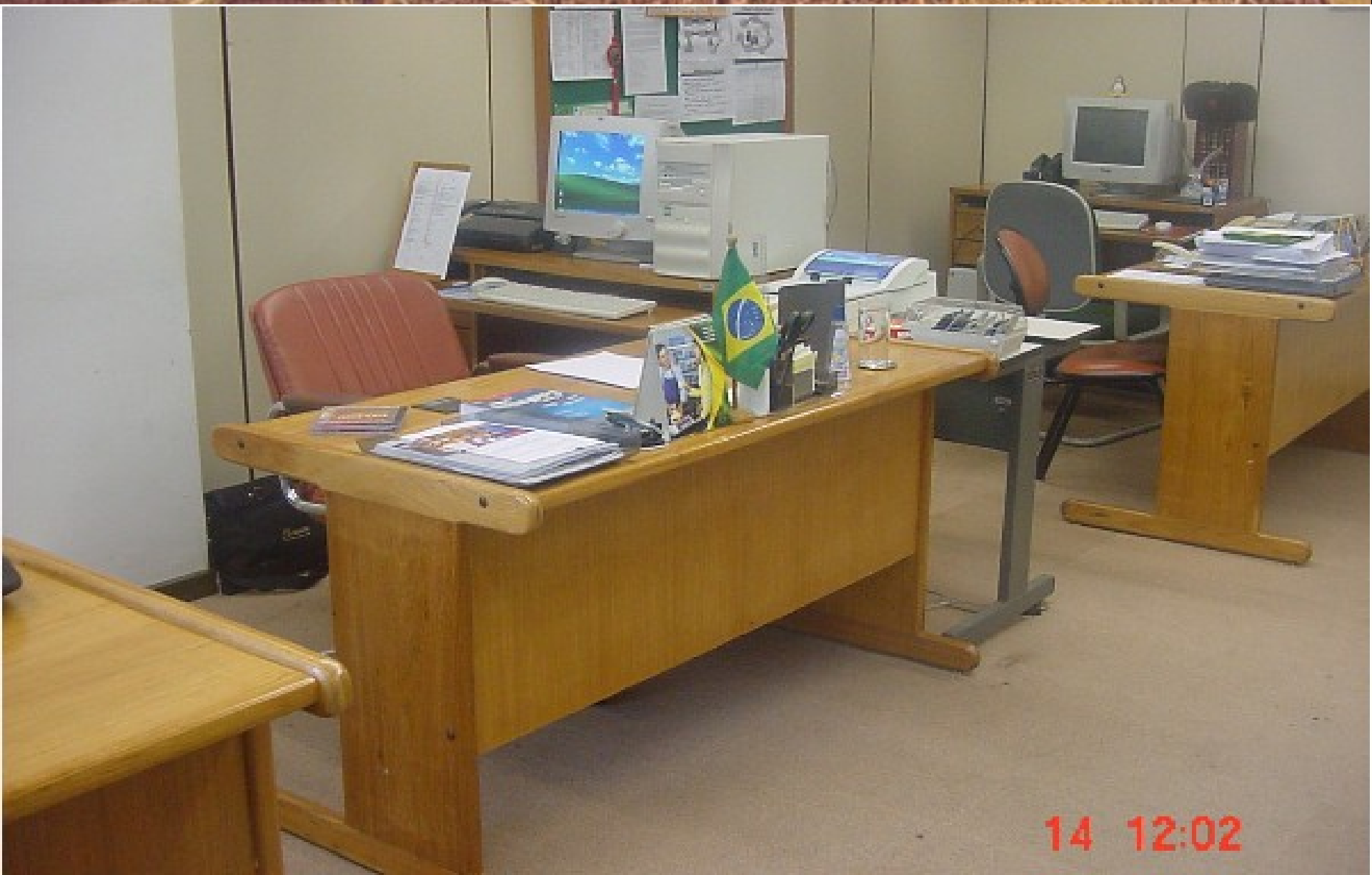
- ✓ Manutenção da segurança é uma tarefa de esforços assimétricos: quem defende deve defender todos os pontos – enquanto que para o agressor é suficiente identificar e focar em um ponto fraco.

*“Uma corrente não é mais forte do que o seu elo mais fraco”.*

# Segurança da Informação e Comunicações

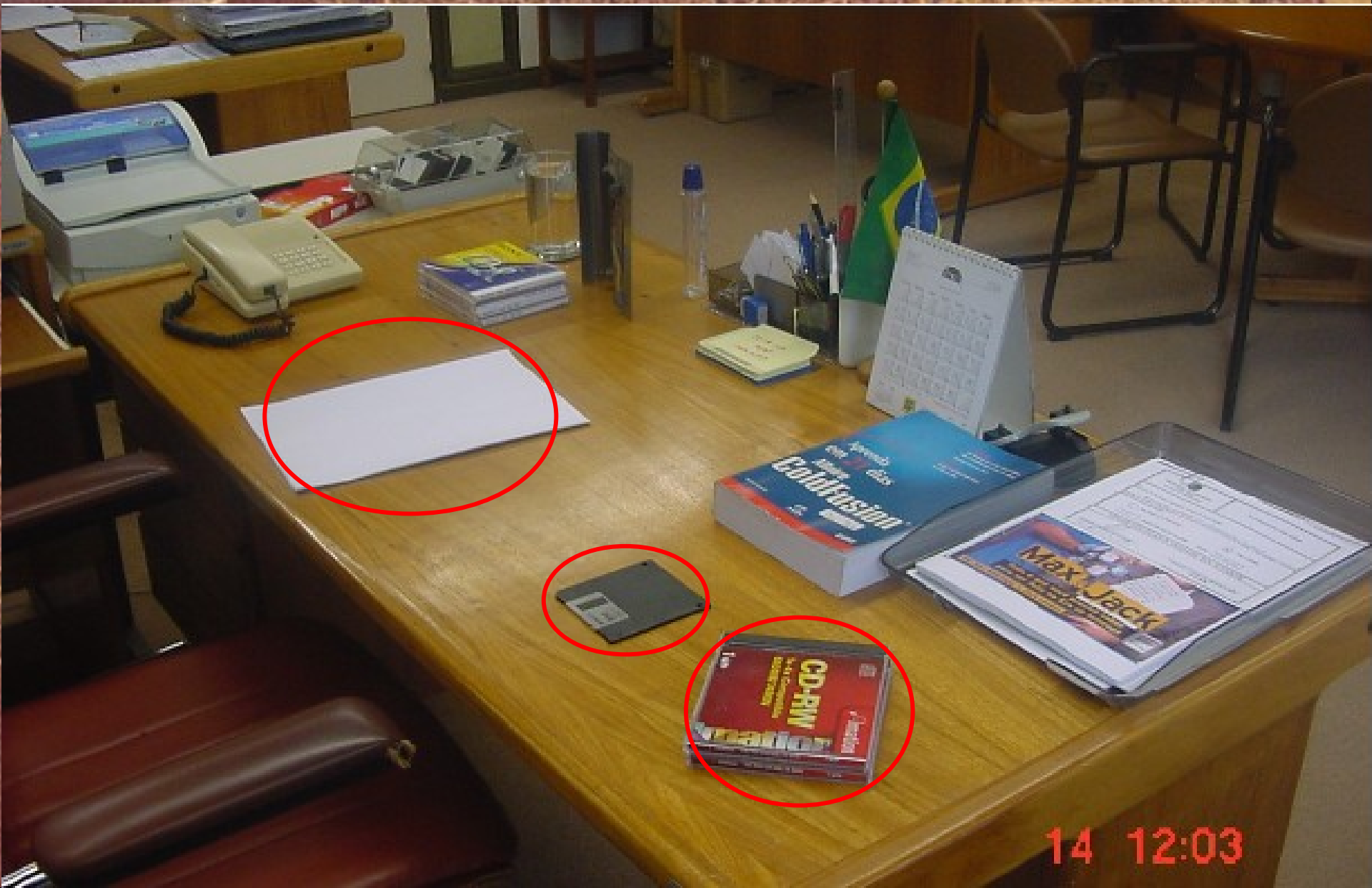


# Segurança da Informação e Comunicações



14 12:02

# Segurança da Informação e Comunicações



14 12:03

# Segurança da Informação e Comunicações



14 12:04

# Segurança da Informação e Comunicações



# Segurança da Informação e Comunicações

PARA VOCÊ...

Quais informações tem maior valor?



Você se preocupa em protegê-las?



# Segurança da Informação e Comunicações

**D.I.C.A.**

**D.I.C.A.**

**Disponibilidade:** propriedade de que a informação esteja acessível e utilizável sob demanda de uma pessoa física ou determinado sistema, órgão ou entidade.

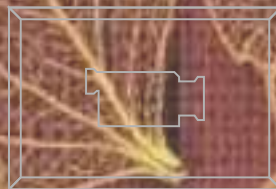
**Integridade:** propriedade de que a informação não foi modificada, inclusive quanto à origem e ao destino, ou destruída.

**Confidencialidade:** propriedade de que a informação não esteja disponível ou revelada a pessoa física, sistema, órgão ou entidade não autorizado e credenciado.

**Autenticidade:** propriedade de que a informação foi produzida, expedida, modificada ou destruída por determinada pessoa física, ou por determinado sistema, órgão ou entidade.

# Segurança da Informação e Comunicações

- Filme Secretária



# Segurança da Informação e Comunicações

## Impacto de uma informação compartilhada

Quanto mais eu compartilho, mais eu tenho...



Quanto mais usarem,  
maior o valor...

# Segurança da Informação e Comunicações

## Impacto de uma informação compartilhada

### Dado:

- Previsão de chuva: 100 mm/m<sup>2</sup>

### Contexto:

- ✓ Para uma companhia de distribuição de energia elétrica.
- ✓ Para um especulador no mercado futuro de frutas.
- ✓ Para os operadores de agências de viagem.
- ✓ Para o município atingido.



# Segurança da Informação e Comunicações

## Informação sem tratamento

- Cria e alimenta o Estado paralelo
- Dissolve fronteiras com outras formas de criminalidade.
- Privatiza, via ilícito, o bem coletivo
- Afeta a credibilidade das instituições
- Produz a cultura do medo e do silêncio
- Cria o Estado refém de interesses nefastos



# Segurança da Informação e Comunicações

**Por que S.I.C. é importante?**  
BOL dne 2-1-C- E IWBOLISU63



# Segurança da Informação e Comunicações

## PARA SUA INSTITUIÇÃO...

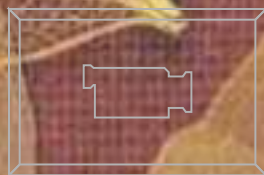
Quais informações tem maior valor?

Sua organização se preocupa em protegê-las?

Quais os impactos em não protegê-las? (sociedade, governo, país)

# Segurança da Informação e Comunicações

## Filme “Isso é Confidencial”



# Segurança da Informação e Comunicações

**Se a Segurança da Informação e Comunicações falhar, o que mais poderá dar errado?**



# **OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO**

**Setor de Autarquias Sul, Quadra 01, Bloco A**

**Edifício Darcy Ribeiro - 9º andar**

**CEP: 70070-905 – Brasília – DF – Brasil**

**<http://www.cgu.gov.br>**

**E-mail: [eliana.pinto@cgu.gov.br](mailto:eliana.pinto@cgu.gov.br)**

## **PROMOÇÃO**

**Ouvidoria do IBAMA**

**E-mail: [edinei.benevides@ibama.gov.br](mailto:edinei.benevides@ibama.gov.br)**

## **APRESENTAÇÃO**

**Ouvidoria-Geral do MTE**

**E-mail: [leocledes.arruda@mte.gov.br](mailto:leocledes.arruda@mte.gov.br)**

**(61) 3317-6275**

The background of the slide is a dark, textured surface, possibly wood or fabric, with several dried, pressed leaves scattered across it. The leaves are various shapes and sizes, with prominent vein structures visible. The colors range from light tan to a darker brownish-gold. The word "OBRIGADO!" is centered in a white, serif font.

**OBRIGADO!**

**Presidência da República**

**Controladoria-Geral da União**





