



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA  
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO  
OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE  
INSTITUTO BRASILEIRO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS  
NATURAIS RENOVÁVEIS – IBAMA

**5ª EDIÇÃO DO CURSO DE  
APERFEIÇOAMENTO  
EM OUVIDORIA PÚBLICA  
E TREINAMENTO DA  
OUVIDORIA DO IBAMA**

**Local: auditório Cecília/Praiano Hotel**

(avenida Beira Mar, 2.800, térreo - Meireles –  
Fortaleza/Ceará)

**Período:** 21, 22 e 23 de setembro de 2010

**Programação:**

**Dia 21/09/2010 - (terça-feira)**

9h - 10h – Credenciamento e entrega de  
material

10h - 10h30 – Abertura

**Eliana Pinto** – Ouvidora-geral da União  
**Jorge Ribeiro Soares** – Auditor-chefe do  
IBAMA

10h30 - 12h – “**Ouvidoria Pública no  
contexto da Democracia Participativa  
Brasileira**”

Ministrante: **Rubens Pinto Lyra** - Professor  
Doutor pela Universidade de Nancy/França e  
Pós Doutor pela Universidade de  
Picardie/França

12h - 14h – Almoço

14h - 16h – “**Ética no Serviço Público**”

Ministrante: **Daniel Santos Menezes** –  
SUPES/MG – IBAMA

16h - 16h15 – Intervalo para café

16h15 - 18h15 – “**Legislação Ambiental**”

Ministrante: **Curt Trennepohl**

Subprocurador chefe da Procuradoria Federal  
Especializada junto ao IBAMA

**Dia 22/09/2010 - (quarta-feira)**

8h30 - 10h30 – “**Segurança da Informação**”

Ministrante:

**Leoclides Milton Arruda** – Ouvidor-geral do  
Ministério do Trabalho e Emprego

10h30 - 10h45 – Intervalo para café

10h45 - 12h – “**Denúncia Anônima em  
Ouvidoria**”

Ministrante:

**Hélio José Ferreira** – Ouvidor do Banco  
Central

12h - 14h – Almoço

14h - 16h – “**Mediação de Conflitos**”

Ministrante: **Luís Jorge Silva Moreno**

Juiz de Direito, co-responsável pelos projetos  
"Formação de Multiplicadores de Cidadania",  
"Jornadas de Direitos Humanos" e  
"Administração Pública: Planejamento,  
Controle e Fiscalização", em parceria com a  
Controladoria-Regional da União no Estado do  
Maranhão.

16h - 16h15 – Intervalo para café

16h15 - 18h15 – “**Sistema Linha Verde de  
Ouvidoria (SISLIV) como instrumento do  
planejamento da ação fiscalizatória**”

Ministrante: **Roberto Borges Cabral** -  
Coordenador geral de fiscalização do IBAMA

**Dia 23/09/2010 - (quinta-feira)**

8h30 - 10h30 – “**Denúncias e  
Procedimentos disciplinares**”

Ministrante: **Anette Consuelo Barata**

**Figueiredo** – Coordenadora Nacional de  
Processos Administrativos Disciplinares do  
IBAMA

10h30 - 10h45 – Intervalo para café

10h45 - 12h – “**O Ouvidor e a arte de  
interagir com o cidadão**”

Ministrante: **Edinei Vilas Bôas Benevides** –  
Ouvidora do IBAMA

12h - 14h – Almoço

14h - 15h – “**Relatos de experiências do  
Batalhão da Polícia Militar Ambiental**”

Ministrante: Comandante Coronel **Jonh  
Roorsvelt Rogério Alencar**

15h - 16h – “**Meio Ambiente e Qualidade de  
Vida**”

Ministrante: **Antero Coelho** – Médico e  
Professor

16h - 16h15 – Intervalo para café

16h15 - 17h – “**Relatos de experiências da  
Polícia Rodoviária Federal**”

Ministrante: **Inspetor Ricardo Araújo**

17h - 17h45 – “**Relatos de experiências da  
Secretaria Estadual de Meio Ambiente**”

Ministrante: **Maria Lúcia de Castro Teixeira**

17h45 - 18h30 – “**Resíduos Sólidos**”

Ministrante: **Deodato José Ramalho Júnior**  
Secretário Municipal de Meio Ambiente

18h30 – Apresentação do livro “**Modalidades  
de Ouvidoria Pública no Brasil**” - **Rubens  
Pinto Lyra**

18h45 - 19h – Encerramento